

FAQ

Quand mon remboursement sera-t-il effectué ?

Notre objectif est de procéder au remboursement dans les 60 jours.

J'ai acheté plusieurs appareils Motorola Moto G6 Plus; puis-je participer à cette action avec plusieurs appareils ?

Si vous souhaitez envoyer des preuves d'achat pour plus d'un modèle acheté dans le cadre de l'action, contactez-nous par courriel à motopromotions@mconomy.nl.

J'ai acheté un Motorola Moto G6 Plus pendant la période promotionnelle, mais pas chez d'un des participants. Puis-je malgré tout participer ?

Non, le Motorola Moto G6 Plus doit être acheté chez d'un des participants en Belgique.

J'ai acheté un Motorola Moto G6 Plus chez d'un des participants, mais pas pendant la période promotionnelle. Puis-je malgré tout participer ?

Non, cette action est valable jusqu'à épuisement du stock, pour les achats effectués entre 27/11/2018 au 31/12/2018 inclus. Pour les achats effectués chez Coolblue, cette promotion est valable du 8/11/2018 au 31/12/2018.

La période de l'action est terminée mais je n'ai pas encore réclamé mon remboursement. Puis-je encore le faire ?

Oui, les demandes de remboursement peuvent être introduites jusqu'au 15/01/2019.

J'aimerais participer à l'action de remboursement portant sur le Motorola Moto G6 Plus mais je ne souhaite pas fournir toutes les données qui sont demandées sur le site Web. Puis-je malgré tout participer ?

Non, toutes les données demandées sur ce site Web doivent être fournies pour pouvoir prétendre au remboursement. Vos données seront traitées conformément à la loi sur le respect de la vie privée en vigueur en Belgique.

Contact

Si vous avez d'autres questions, envoyez un e-mail à l'adresse suivante:

motopromotions@mconomy.nl. Vous pouvez consulter les conditions actuelles de l'action, la déclaration de respect de la vie privée ainsi que la liste des entreprises participantes sur www.motopromotions.com.