

FAQ

Quand mon remboursement sera-t-il effectué ?

Notre objectif est de procéder au remboursement dans les 60 jours.

J'ai acheté plusieurs appareils Motorola Moto Z3 Play ; puis-je participer à cette action avec plusieurs appareils ?

Si vous souhaitez envoyer des preuves d'achat pour plus d'un modèle acheté dans le cadre de l'action, contactez-nous par courriel à motopromotions@mconomy.nl.

J'ai acheté un Motorola Moto Z3 Play pendant la période couverte par l'action mais pas dans l'un des points de vente mentionnés sur le site Web. Puis-je malgré tout participer ?

Non, vous devez acheter le Motorola Moto Z3 Play auprès de l'une des sociétés sélectionnées en Belgique ou aux Pays-Bas et mentionnées sur le site Web de l'action :

<http://www.motopromotions.com>.

J'ai acheté un Motorola Moto Z3 Play auprès de l'un des partenaires participants mais pas pendant la période l'action. Puis-je malgré tout participer ?

Non, cette action est valable jusqu'à épuisement du stock, pour les achats effectués entre 18/10/2018 au 31/03/2019 inclus.

La période de l'action est terminée mais je n'ai pas encore réclamé mon remboursement. Puis-je encore le faire ?

Oui, les demandes de remboursement peuvent être introduites jusqu'au 15/04/2019.

J'aimerais participer à l'action de remboursement portant sur le Motorola Moto Z3 Play mais je ne souhaite pas fournir toutes les données qui sont demandées sur le site Web. Puis-je malgré tout participer ?

Non, toutes les données demandées sur ce site Web doivent être fournies pour pouvoir prétendre au remboursement. Vos données seront traitées conformément à la loi sur la protection des données à caractère personnel applicable aux Pays-Bas et conformément à la loi sur le respect de la vie privée en vigueur en Belgique.

Contact

Si vous avez d'autres questions, envoyez un e-mail à l'adresse suivante : motopromotions@mconomy.nl.

Vous pouvez consulter les conditions actuelles de l'action, la déclaration de respect de la vie privée ainsi que la liste des entreprises participantes sur <http://www.motopromotions.com>.