

FAQ

Quand mon remboursement sera-t-il effectué ?

Notre objectif est de procéder au remboursement dans les 60 jours.

J'ai acheté plusieurs appareils Motorola Moto G6; puis-je participer à cette action avec plusieurs appareils ?

Si vous souhaitez envoyer des preuves d'achat pour plus d'un modèle acheté dans le cadre de l'action, contactez-nous par courriel à motopromotions@mconomy.nl.

J'ai acheté un Motorola Moto G6 pendant la période promotionnelle, mais pas chez d'un des participants. Puis-je malgré tout participer ?

Non, le Motorola Moto G6 doit être acheté chez d'un des participants en Belgique.

J'ai acheté un Motorola Moto G6 chez d'un des participants, mais pas pendant la période promotionnelle. Puis-je malgré tout participer ?

Non, cette action est valable jusqu'à épuisement du stock, pour les achats effectués entre 27/11/2018 au 31/12/2018 inclus. Pour les achats effectués chez Coolblue, cette promotion est valable du 8/11/2018 au 31/12/2018.

La période de l'action est terminée mais je n'ai pas encore réclamé mon remboursement. Puis-je encore le faire ?

Oui, les demandes de remboursement peuvent être introduites jusqu'au 15/01/2019.

J'aimerais participer à l'action de remboursement portant sur le Motorola Moto G6 mais je ne souhaite pas fournir toutes les données qui sont demandées sur le site Web. Puis-je malgré tout participer ?

Non, toutes les données demandées sur ce site Web doivent être fournies pour pouvoir prétendre au remboursement. Vos données seront traitées conformément à la loi sur le respect de la vie privée en vigueur en Belgique.

Contact

Si vous avez d'autres questions, envoyez un e-mail à l'adresse suivante:

motopromotions@mconomy.nl. Vous pouvez consulter les conditions actuelles de l'action, la déclaration de respect de la vie privée ainsi que la liste des entreprises participantes sur www.motopromotions.com.